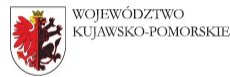


RAPORT

DOŚWIADCZENIA I EWALUACJA

XIV FORUM ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO

sierpień 2013 r.



Realizator XIV Forum Organizacji Pozarządowych Województwa Kujawsko-Pomorskiego:

Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża we Włocławku
XIV Forum pod patronatem Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego –
Piotra Całbeckiego

Konferencja pod patronatem Prezydenta Miasta Włocławka.

Partnerzy: **Urząd Miasta Włocławek** oraz **TŁOK**

Partnerzy nieformalni: Stowarzyszenie OLIGO, Towarzystwo Przyjaciół Dzieci we Włocławku- Warsztaty Terapii Zajęciowej, Polski Związek Niewidomych- Warsztaty Terapii Zajęciowej, Fundacja Samotna Mama, Centrum Edukacji ZENIT.

Organizacja Forum oparła się na konsultacjach tematyki z organizacjami, demokratycznym zarządzaniu w oparciu o zespół złożony z Organizatora i 5 Partnerów, oraz wsparcie merytoryczne, logistyczne, rzeczowe, i organizacyjne 7 Partnerów.



Data spotkania 14 czerwca 2013 r.



MARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA
KUJAWSKO-POMORSKIEGO
Piotr Całbecki
Honorowy Patronat Marszałka
Województwa Kujawsko-Pomorskiego



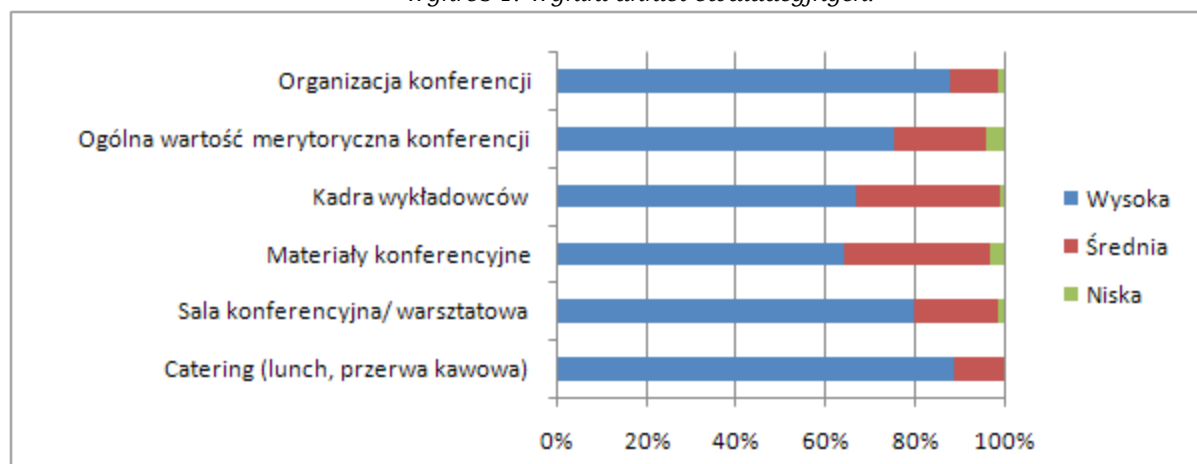
WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE
XIV Forum Organizacji Pozarządowych Województwa
Kujawsko-Pomorskiego jest finansowane ze środków
Województwa Kujawsko-Pomorskiego

Pałac Bursztynowy - miejsce, w którym zorganizowano Forum wybrano ze względu na realizację konferencji we Włocławku, dostępność cenową, wysoki standard obiektu szkoleniowo-konferencyjnego, pojemność sali konferencyjnej, liczbę miejsc parkingowych, dostępność dla osób niepełnosprawnych, oraz atrakcyjny teren na potrzeby organizacji stoisk wystawienniczych. Miejsce to w pełni spełniło oczekiwania Organizatora, a przede wszystkim uczestników.



Fot. Pałac Bursztynowy we Włocławku

Wykres 1. Wyniki ankiet ewaluacyjnych.



KONSULTACJE Z NGO TEMATYKI FORUM, PROMOCJA I REKRUTACJA

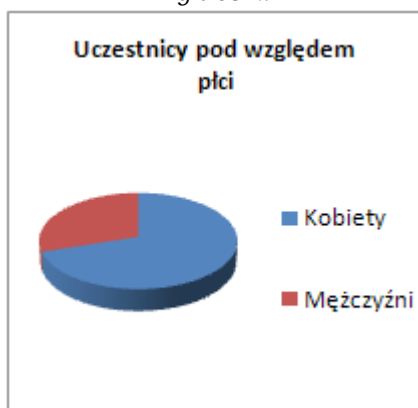
W pierwszym etapie realizacji przeprowadzono konsultacje tematyki Forum z Organizacjami, wysłano listownie 100 formularzy konsultacyjnych oraz elektronicznie 400 wiadomości. Najliczniej wskazywane tematy wybrano w trzech kategoriach: sesja plenarna, warsztaty grupowe oraz doradztwo dla NGO. Drugim etapem zadania była rekrutacja uczestników, w tym promocja Forum. Działania związane z rekrutacją obejmowały:



- ✓ informacje publikowane na stronach administracji publicznej, branżowych stronach NGO, portalach internetowych, a także telewizji.
- ✓ informacje przekazywano elektronicznie, telefonicznie i bezpośrednio
- ✓ zaproszenia wysyłane drogą elektroniczną (400 wysłanych wiadomości)
- ✓ zaproszenia drogą telefoniczną (200 połączeń)
- ✓ zaproszenia drogą pocztową, zaprojektowane na potrzeby Forum (200 listów)

Uczestnicy zgłaszali swój udział najczęściej wirtualnie wypełniając formularz na stronie Organizatora, liczba zgłoszonych przekroczyła o 50% planowaną w zadaniu liczbę uczestników. W dniu Forum na spotkanie zgłosiło się 198 uczestników, w tym 70% to kobiety (Wykres 2). Strukturę uczestników ze względu na wiek i wykształcenie pokazują wykresy 3 i 4,

Wykres 2.



Wykres 3.



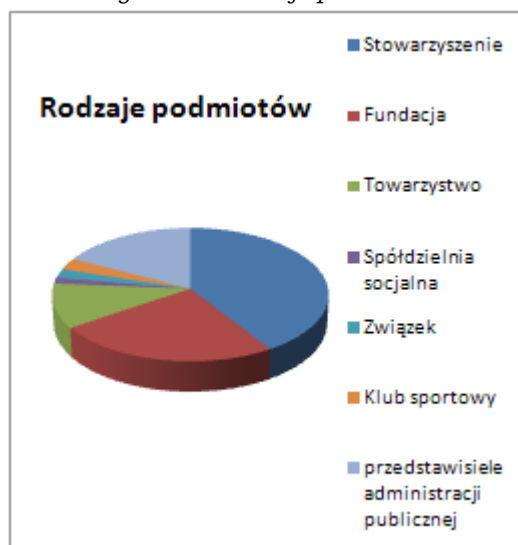
Wykres 4.

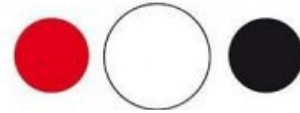


Wykres 5. Rodzaje podmiotów

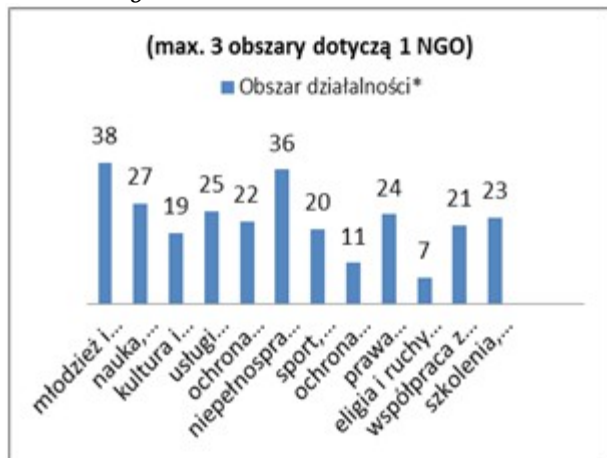
Zgodnie z rekomendacjami XIII Forum Organizacji Pozarządowych Województwa Kujawsko-Pomorskiego dokonanych przez Kujawsko-Pomorską Federację Organizacji Pozarządowych w XIV Forum uczestniczyli przedstawiciele sektora pozarządowego (82,3 %) oraz administracji publicznej (17,7%) zaangażowani we współpracę z III sektorem.

Organizacje z miast: Bydgoszcz – Toruń - Włocławek stanowiły 59,6 % NGO.





Wykres 6. Obszar działalności NGO



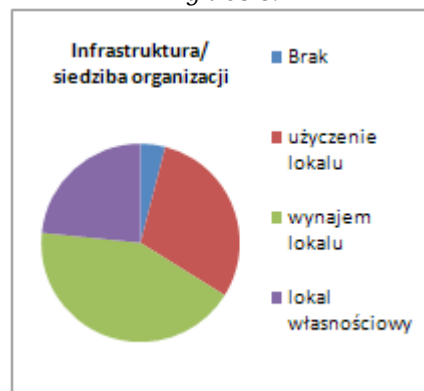
W Forum uczestniczyły podmioty pozarządowe i publiczne reprezentujące następujące miasta i miejscowości:: Toruń, Bydgoszcz, Włocławek, Inowrocław, Grudziądz, Brodnica, Aleksandrów Kujawski, Rypin, Radziejów, Elbląg, Chełmża, Lipno, Ciechocinek, Kowal, Kruszwica, Rachcin, Dobrze, Strzelno, Przysiek, Dobrzyń n/W, Płużnica, Boniewo,

Barcin, Brześć Kujawski, Dobrocz, Kondycję uczestniczących NGO i zaplecze instytucjonalne zobrazowano poniżej (Wykres 7-9).

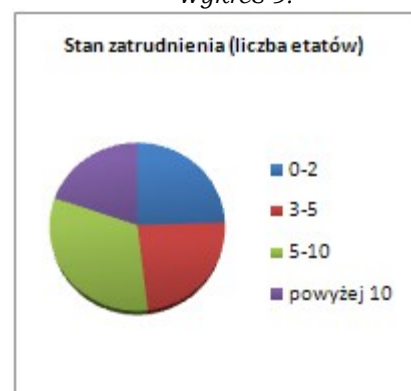
Wykres 7.



Wykres 8.



Wykres 9.



Tematyka Forum została opracowana w oparciu o konsultacje z organizacjami i ustalenia z Urzędem Marszałkowskim. Uhonorowano tematem sesji plenarnej 10-lecie funkcjonowania Ustawy o Działalności Pożytku Publicznego i Wolontariacie.

XIV Forum Organizacji Pozarządowych Województwa Kujawsko-Pomorskiego odbyło się 14 czerwca 2013 r. we

Włocławku w godzinach 10.00 – 16.00. Obsługę organizacyjną i techniczną konferencji zapewniał personel organizatora, partnerów oraz wolontariusze.



Konferencja składała się z czterech części:

- Sesja plenarna
- Warsztaty grupowe
- Doradztwo dla NGO
- Część wystawiennicza

SESJA PLENARNA

Podczas sesji plenarnej (10.00 – 12.30) odbyły się 4 wykłady skierowane do wszystkich uczestników Forum:

1. **10 lat funkcjonowania Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie i projekty zmian w odniesieniu do organizacji pozarządowych** - Piotr Kontkiewicz , Wicedyrektor Departamentu Pożytku Publicznego MPiPS
2. **Blaski i cienie funkcjonowania sektora pozarządowego od roku 1989** - Jan Jakub Wygnański, członek Rady Działalności Pożytku Publicznego
3. **Środki unijne dla NGO – perspektywa 2014 – 2020**- Adam Szponka, Wicedyrektor Departamentu Spraw Społecznych Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego)
4. **Partnerstwo publiczno-społeczne. Model współpracy z administracją publiczną. Budowa społeczeństwa obywatelskiego** - Arkadiusz Jachimowicz , Sieć Wspierania Organizacji Pozarządowych SPLOT.

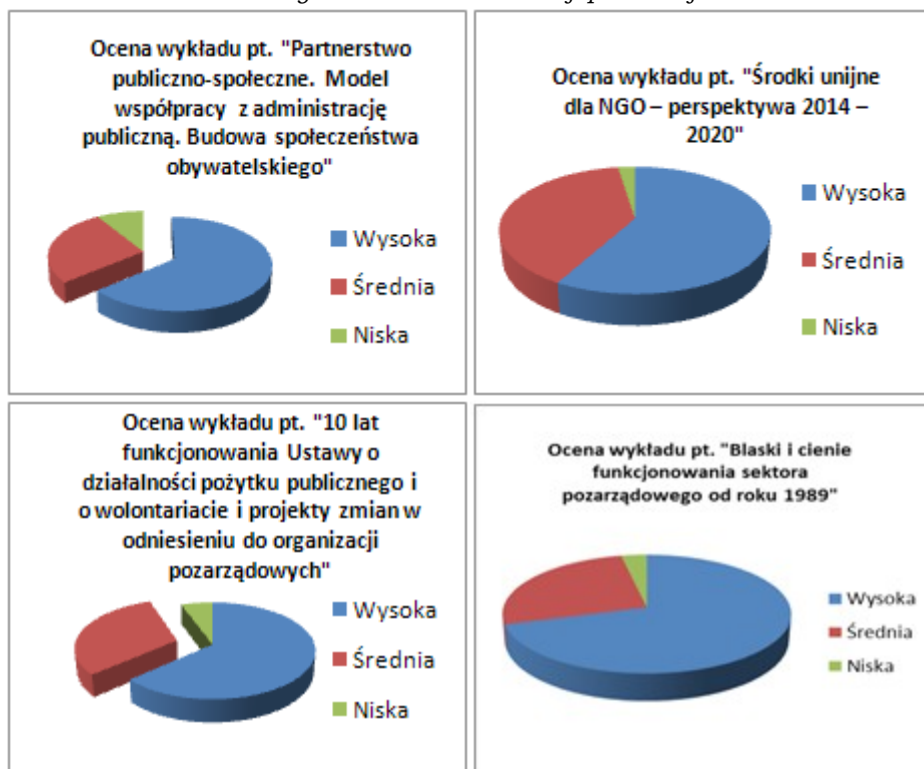


Fot. Sesja plenarna (sala bursztynowa)



Podczas przerw dla uczestników dostępny był serwis kawowy. Uczestnicy otrzymali zwrot kosztów dojazdu na Forum.

Wykres 10-13. Ocena sesji plenarnej



W uwagach wskazano krótki czas wykładów. W badaniu ankietowym uczestnicy nie wykazali zbędnych, jak i brakujących zagadnień zarówno przy ocenie sesji plenarnej, jak i warsztatowej.

WARSZTATY GRUPOWE

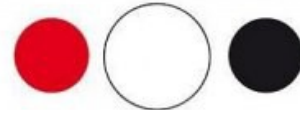
Warsztaty grupowe (13.00 – 14.00) zorganizowano w 3 salach szkoleniowych, na etapie rekrutacji uczestnicy mogli zgłosić udział w warsztatach wybierając odpowiedni temat.

1. Prezentacja narzędzia samoregulacji stworzonego przez sieć SPLOT - Mateusz Kucz
2. Dobre i złe praktyki w rozwoju partnerstwa publiczno-społecznego – Łukasz Broniszewski



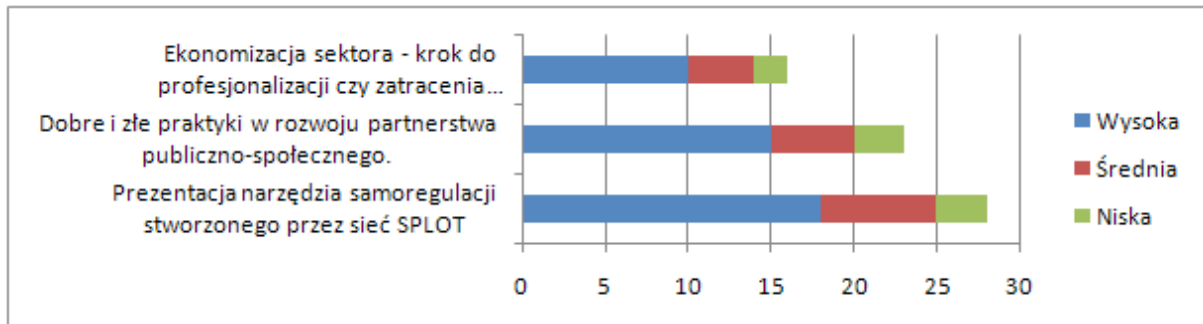
Fot. Warsztaty grupowe





3. Ekonomizacja sektora - krok do profesjonalizacji czy zatracenia podstawowych wartości – ks. Marek Borzyszkowski

Wykres 14. Ocena części warsztatowej



STANOWISKA DORADCZE

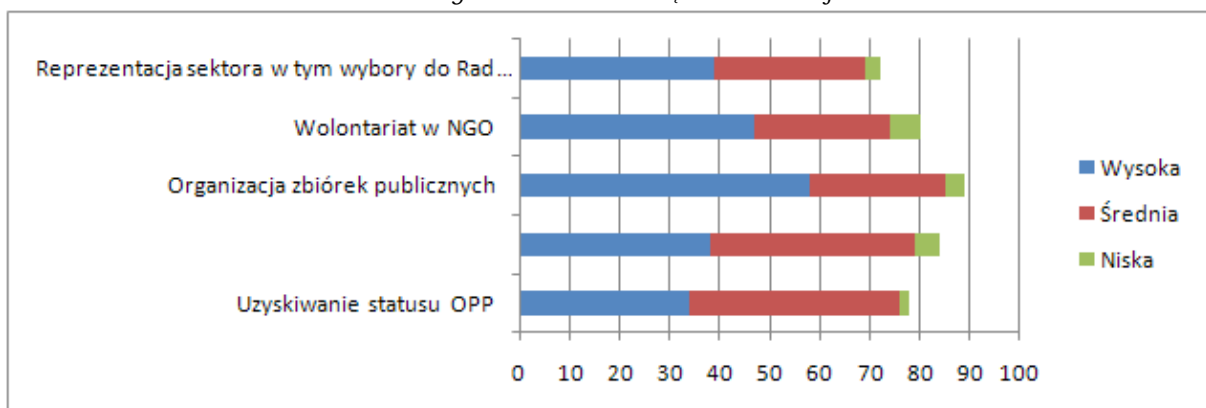
Doradztwo dla NGO (12.30 – 16.00) prowadzone było indywidualnie przy stanowiskach doradczych

- Uzyskiwanie statusu OPP
- Źródła finansowania działalności statutowej
- Organizacja zbiórek publicznych
- Wolontariat w NGO
- Reprezentacja sektora w tym wybory do Rad Działalności Pożytku Publicznego



Fot. Stanowiska doradców

Wykres 15. Ocena części doradczej.





Część wystawiennicza – promocja NGO.

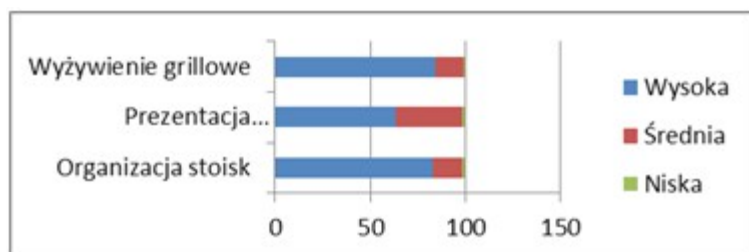
Na terenie ogrodów przyległych do Pałacu Bursztynowego zorganizowano część wystawienniczą (10.00 – 16.00). Organizacje promowały swoją działalność poprzez prezentację wyrobów, broszur, wyróżnień, wypieków, pokazy i in.

W uwagach wskazano, że uczestnicy mieli zbyt mało czasu, aby dokładnie zapoznać się z działalnością prezentujących się NGO, nawiązać współpracę, wymienić doświadczenia, czy skonsultować przy stoisku. Uczestnicy, jako najlepiej zaprezentowane NGO wskazali Flandrię, Fundację Samotna Mama oraz Fundację Ari Ari.

Wolontariusze obsługujący stoiska wystawiennicze mieli zapewnione wyżywienie grillowe.



Wykres 16. Ocena części wystawienniczej.



Po zakończeniu części wykładowej i warsztatowej uczestników zaproszono na salę konferencyjną, gdzie podsumowane zostały wnioski z warsztatów grupowych, wręczono nagrody laureatom konkursu „Wolontariat w akcji”, zaprezentowano występ artystyczny oraz uczestnicy zostali poproszeni o wypełnienie ankiet ewaluacyjnych. Kończącym etapem Forum był lunch, do dyspozycji uczestników były 3 sale restauracyjne.

„WOLONTARIAT W AKCJI”

Celem konkursu było promowanie wysokiej jakości wolontariatu w regionie. Spośród złożonych aplikacji konkursowych komisja konkursowa w oparciu o kartę



oceny merytorycznej, Regulamin konkursu i Ustawę - nagrodziła trzech laureatów. Laureaci otrzymali dyplomy i nagrody pieniężne wysokości 1500,00 zł każda.

W 2013 r. laureatami konkursu „Wolontariat w akcji” zostały organizacje:

- **POLSKA AKCJA HUMANITARNA, Biuro w Toruniu**
- **Stowarzyszenie HEALTH IS TRENDY**
- **Zespół Opieki Paliatywnej im. Jana Pawła II HOSPICJUM ŚWIATŁO**



Komisja konkursowa składała się z przedstawicieli Urzędu Marszałkowskiego oraz Organizatora i Partnerów (PCK, WTZ, TPD, ZENIT, Urząd Miasta Włocławek) Na zakończenie konferencji wystąpił dla uczestników Cygański Zespół Pieśni i Tańca z Włocławka. Po raz pierwszy w Forum uczestniczyły dwa stowarzyszenia romskie.

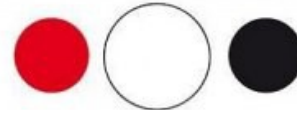


Fot. Część artystyczna Cygański Zespół Pieśni i Tańca ROMA z Włocławka

EWALUACJA

Wyniki ankiet ewaluacyjnych zawierają się w zaprezentowanych powyżej wykresach 1 – 16. Uczestnicy konferencji mogli wyrazić swoją opinię na temat tegorocznego Forum lub zaproponować zalecenia do kolejnej edycji, wypełniając anonimową ankietę. Nad zwrotem wypełnionych ankiet czuwali wolontariusze, obsługa





organizacyjna i techniczna, a także wykładowcy i doradcy – dzięki temu Organizator uzyskał zwrot ankiet na poziomie blisko 60%.

W zaleceniach odnośnie organizacji kolejnego Forum wskazano zapewnienie organizacjom więcej czasu na konsultacje, dobór kadry prowadzącej z poza administracji publicznej, wielkość czcionki zastosowanej przy wydruku materiałów konferencyjnych, w zakresie wyżywienia – zielona herbata i większa liczba dań wegetariańskich



Fot. Pałac Bursztynowy

Forum na 2014 rok:

REKOMENDACJE MERYTORYCZNE:

Program Forum został opracowany w oparciu o konsultacje z organizacjami, wysłano 100 listów, oraz 400 wiadomości elektronicznych, okres konsultacji trwał miesiąc. Sugestie odnośnie tematyki konferencji przekazało tylko 25 osób. Wartość merytoryczna została oceniona nisko przez 4% uczestników, średnio 20%, zaś pozostali przyznali najwyższą ocenę wartości merytorycznej konferencji. Niezadowolenie uczestników może wynikać z małej aktywności NGO podczas konsultacji tematyki. Okres konsultacji powinien zostać wydłużony do 2 m-cy.

Program Forum obejmował część wykładową, warsztatową (dyskusyjną), doradztwo specjalistyczne oraz wystawiennictwo. W opinii uczestników należy utrzymać dotychczasową formułę oraz wydłużyć czas przerw na konsultację i wymianę doświadczeń pomiędzy NGO.

Duże zainteresowanie udziałem w Forum przedstawiciele administracji publicznej, zaangażowanych we współpracę z III sektorem, (18%), a także pozytywne doświadczenia wynikające z partnerstwa z lokalnym samorządem, jest podstawą dla rekomendowania aby w przyszłości Forum było skierowane zarówno do przedstawiciele sektora pozarządowego, jak i publicznego oraz wspierane przez samorząd lokalny.



Pozytywny odbiór i duże zainteresowanie częścią wystawienniczą Forum przekłada się na wyniki ankiety ewaluacyjnej. Uczestnicy wskazują, że mieli zbyt mało czasu na zapoznanie się z działalnością promujących się organizacji i konsultowanie się przy stoiskach wystawienniczych. Rekomendowane jest włączenie na stałe w program części wystawienniczej Forum, umożliwiającej promocję regionalnym organizacjom.

Raport podsumowuje doświadczenia organizacji XIV Forum Organizacji Pozarządowych Województwa Kujawsko-Pomorskiego oraz realizację rekomendacji wynikających z XIII Forum. Rekomendowane jest przekazanie raportu organizatorowi XV Forum w 2015 r.

REKOMENDACJE ORGANIZACYJNE:

Rekomendowane jest zapewnienie odpowiednich warunków organizacyjnych takich jak: podobny wybór obiektu dostępnego dla osób niepełnosprawnych, dostępność miejsc parkingowych, przestrzenna sala konferencyjna, która może przyjąć 200 osób, oddzielne dźwiękoszczelne sale szkoleniowe wyposażone w sprzęt multimedialny, dostępność powierzchni możliwej do zaadaptowania dla organizacji części wystawienniczej Forum.



Uczestnicy wskazali, na zbyt małą wielkość czcionki na materiałach konferencyjnych. Rekomenduje się sporządzenie wydruku z prezentacji w układzie 1 slajd na jednej stronie A4.

Organizator zgodnie z rekomendacjami XIII Forum otrzymał od Województwa Kujawsko-Pomorskiego pliki graficzne z logotypem Forum. Rekomendowana jest kontynuacja stosowania przyjętej identyfikacji wizualnej Forum i przekazanie plików graficznych organizatorom Forum w 2015 roku.

Rekomendowane jest zapewnienie zwrotu kosztów dojazdu uczestnikom Forum i zabezpieczenie w tym celu kwoty 1500,00 zł.



REKOMENDACJE

XIV FORUM ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO

Uczestnicy XIV Forum Organizacji Pozarządowych Województwa Kujawsko-Pomorskiego, które odbyło się 14 czerwca 2013 roku we Włocławku, wypracowali rekomendacje i postulaty dotyczące działalności organizacji pozarządowych oraz współpracy z administracją publiczną. Ustalenia Forum odnoszą się do trzech obszarów.

1. Zdaniem uczestników warsztatu pt. *„Prezentacja narzędzia samoregulacji stworzonego przez sieć SPLOT„*, przyszłe Fora Województwa Kujawsko-Pomorskiego poprzez panele i warsztaty, powinny odpowiadać na następujące postulaty:
 - potrzeba samorozwoju NGO
 - poszukiwanie metod i narzędzi usprawniających funkcjonowanie NGO
 - prezentacja narzędzi służących planowaniu rozwoju i ewaluacji działań
 - wzmocnienie i stabilizacja sektora pozarządowego w regionie
2. Doświadczenia i oczekiwania dotyczące współpracy międzysektorowej wypracowane przez członków zarządów organizacji pozarządowych i przedstawicieli administracji publicznej z województwa kujawsko-pomorskiego podczas warsztatów pt. *„Dobre i złe praktyki w rozwoju partnerstwa publiczno-społecznego„*:
 - przeciwdziałanie stereotypowej wizji urzędnika i członka organizacji pozarządowej,
 - zdiagnozowanie barier we współpracy wynikających z niezrozumienia specyfiki pracy administracji i NGO
 - funkcjonowanie partnerstwa realnego (nie fikcyjnego), które pozwoli realizować zadania publiczne w sposób profesjonalny i efektywny



3. Rekomendacje dla organizatorów XV Forum dla NGO w 2015 r. wynikające z dyskusji nt. ekonomizacji trzeciego sektora, w której uczestniczyli przedstawiciele organizacji pozarządowych i administracji publicznej, podczas warsztatów grupowych pt. „Ekonomizacja sektora – krok do profesjonalizacji czy zatracenia podstawowych wartości”:

Nie ma jednoznacznej odpowiedzi na pytanie, czy sektor powinien się ekonomizować, niemniej więcej argumentów przemawia za ekonomizacją. Uczestnicy wypracowali postulaty, aby w kolejnym Forum kontynuować kwestię ekonomizacji sektora NGO, zwłaszcza w kontekście tworzonych programów i ustaw: krajowy i regionalny program nt. Ekonomii społecznej, zlecenie usług społecznych przez podmioty publiczne podmiotom ekonomii społecznej w ramach np. RPO W K-P 2020, znowelizowana ustawa o promocji zatrudnienia, powstająca od wielu lat ustawa o przedsiębiorstwie społecznym.

Włocławek, 14 czerwca 2013 r.

